

Algemeen Oevertuur is gevestigd in Zieuwent en staat ingeschreven in de KVK onder nummer 71040285.

Oevertuur biedt diensten aan kinderen, ouders/verzorgers en volwassenen waarbij ondersteuning, begeleiding en advies geboden wordt.

Definities

Diensten: alle diensten in alle vormen die Oevertuur aanbiedt

Cliënt / cliënten/ deelnemers: volwassenen, ouders, verzorgers en kinderen die gebruik maken van een dienst van Oevertuur.

Opdrachtgever: professional of organisatie die gebruik maakt van één van de diensten van Oevertuur

Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Oevertuur en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Diensten

Oevertuur zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een therapeut, begeleider, trainer en facilitator verwacht kan worden.

Inhoud van de werkzaamheden, randvoorwaarden, vergoeding e.d. worden in een overeenkomst, in de ticketshop of via mailwisseling vastgelegd.

Aansprakelijkheid

Oevertuur heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënten, deelnemers en opdrachtgevers, nooit een resultaatverplichting. Gebruik van diensten van Oevertuur is geheel op eigen risico. Oevertuur sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van directe en indirecte schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met door de Oevertuur verstrekte diensten. Tevens wordt aansprakelijkheid niet aanvaard bij door de client of opdrachtgever onverantwoord handelen na een afspraak of achterhouden e/o verzwijgen van belanghebbende informatie.

Vertrouwelijkheid en privacy

Oevertuur is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de dienst.

Oevertuur gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Communicatie via apps of mail is op risico van de deelnemer of cliënt.

Verplaatsen of afzeggen van een afspraak Uiteraard kan het voorkomen dat cliënt of deelnemer een afspraak niet kan nakomen door ziekte of andere redenen.

1-1 of 1-2 sessies: gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij overschrijding van deze termijn of bij het vergeten van de afspraak worden de

kosten van de volledige sessie in rekening gebracht.

Bij andere diensten zoals dagworkshops, meerdaagseworkshops en trainingen: zie voorwaarden op de website bij de desbetreffende dienst.

Onuitvoerbaarheid werkzaamheden

Op het moment dat Oevertuur tijdelijk verhinderd is door kortdurende ziekte of omstandigheden buiten haar invloedssfeer, vindt er geen vervanging plaats. De begeleiding, workshop, training of lezing gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg vervanging geregeld, of wordt de begeleiding, workshop, training of lezing stopgezet of geannuleerd. Indien Oevertuur door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, later dan afgesproken op de afspraak arriveert, zal zij dit zo snel mogelijk laten weten en zal er niet gefactureerd worden vanaf de afgesproken tijd, maar vanaf de daadwerkelijke tijd van start van de werkzaamheden.

Kwaliteit en klachten

Als volwaardig lid van CAT collectief, GAT & BAT, SKJ en Kwaliteitsregister Vaktherapie onderschrijf ik de kwaliteitseisen en afspraken die door deze beroepsverenigingen zijn opgesteld. Voor klachten waar we gezamenlijk niet uit komen wordt verwezen naar de klachtenfunctionaris van de beroepsverenigingen.